



Science.
Applied to Life.™

3M™ Window Films

Material- garantie

Materialgarantie

1. Garantieerklärung

3M™ Window Films überzeugen durch einen hohen Qualitätsstandard. Unsere patentierten Technologien und unsere Produktionsexpertise ermöglichen eine lange Haltbarkeit und damit eine lange Funktionsdauer der Folie.

Im Rahmen des 3M Garantiekonzepts für Window Film Produkte garantieren wir folgende Produkteigenschaften innerhalb der Garantiezeiten:

- Ein gleichbleibendes visuelles Erscheinungsbild des verlegten Window Films (kein deutliches Ausbleichen oder farbliche Veränderungen, Rissbildung, Brechen, Delaminieren, Abschälen oder Ablösen) mit Ausnahme der unter Ziffer 5 genannten Veränderungen**
- Die adhäsive Haftung des Window Films auf der Glasoberfläche**
- Kein Glasbruch durch thermische Spannung als direkte Folge der Applikation des Window Films (basierend auf den Ergebnissen der Glass Check Analyse)**

2. Garantieleistungen

Im Garantiefall in der ersten Hälfte der definierten Garantiezeit erstattet 3M den vollen Materialwert. Im Garantiefall in der zweiten Hälfte der definierten Garantiezeit erstattet 3M den Materialwert anteilig nach folgendem Berechnungsschlüssel:

Garantiedauer	Volle Garantieleistung	Anteilige Garantieleistung	Monatlicher Abzug
15 Jahre (180 Monate)	bis 90 Monate	91–180 Monate	1/180
12 Jahre (144 Monate)	bis 72 Monate	73–144 Monate	1/144
10 Jahre (120 Monate)	bis 60 Monate	61–120 Monate	1/120
8 Jahre (96 Monate)	48 Monate	49–96 Monate	1/96
7 Jahre (84 Monate)	42 Monate	43–84 Monate	1/84
5 Jahre (60 Monate)	30 Monate	31–60 Monate	1/60
4 Jahre (48 Monate)	24 Monate	25–48 Monate	1/48
3 Jahre (36 Monate)	18 Monate	19–36 Monate	1/36

Beispiel:

Produkt mit 5 Jahren (60 Monaten) Garantiedauer. Schadenfeststellung nach 50 Monaten im Einsatz. Materialeinkaufswert gemäß Rechnungsbetrag: 600 Euro.

Berechnung:

Restlaufzeit: 60 Monate – 50 Monate = 10 Restmonate
600 Euro / 60 Monate (Gesamtlaufzeit) * 10 Restmonate = 100 Euro Erstattung

3. Garantiezeiten

Die Garantiezeiten für **innenseitig** verlegte Window Films erstrecken sich auf folgende Zeiträume:

Folien-Typ	Vertikale Applikation (90° bis 75°)	Horizontale Applikation (74° bis 0°)
Prestige Serie	15 Jahre	15 Jahre
Night Vision Serie	12 Jahre	12 Jahre
Silver, Neutral, Nickel	10 Jahre	10 Jahre
Silver 15 Plastic	10 Jahre	10 Jahre
Thinsulate™ Serie	10 Jahre	10 Jahre
All Seasons Serie	8 Jahre	8 Jahre
Scotchshield™ Ultra S600/S800	15 Jahre	15 Jahre
Scotchshield™ Ultra Prestige	15 Jahre	15 Jahre
Scotchshield™ Ultra Night Vision	12 Jahre	12 Jahre
3OPL	5 Jahre	5 Jahre
Safety S40, S70, S80, S140	10 Jahre	10 Jahre
Daylight Redirecting Film	10 Jahre	10 Jahre

Die Garantiezeiten für **außenseitig** verlegte Window Films erstrecken sich auf folgende Zeiträume:

Folien-Typ	Vertikale Applikation	Horizontale Applikation
Prestige Exterior Serie	10 Jahre	7 Jahre*
Silver Exterior Serie*	7 Jahre	5 Jahre
Neutral 35 Exterior*	7 Jahre	5 Jahre
Silver 15 Plastic*	4 Jahre	3 Jahre
S40 Exterior, S70 Exterior*	7 Jahre	5 Jahre

* Bei diesen Folien ist eine Kantenversiegelung zwingend erforderlich. Die oben genannten Garantiezeiträume gelten ausschließlich bei erfolgter Kantenversiegelung mit einem geeigneten außen tauglichen, witterungsresistenten, neutral vernetzendem Silikon oder Tape.

Empfohlen wird die Verwendung von 3M Marine Silicon 3200, 3M Hybrid Adhesive 760 oder 3M Edge Sealing Tape 3695A Tape. Beachten Sie die Verlegenweisung!

** Eine Kantenversiegelung wird nur zwingend vorgeschrieben, wenn Kanten für längere Zeit Wasser oder Schnee ausgesetzt sind.

Die Garantiezeit beginnt mit dem vollständigen Abschluss der Verlegearbeiten.

4. Garantiebedingungen

Die Garantie gilt für Verlegungen durch alle Verarbeiter für Window Films. Erforderlich ist die Durchführung des 3M Glas-Checks, sodass im Schadensfall die Eignung des Films für die entsprechende Applikation nachgewiesen werden kann. Die Glasscheiben dürfen bei der Verlegung keine Beschädigungen aufweisen. Der Garantieanspruch bleibt nur gewahrt, wenn der Fehler unverzüglich nach seinem Auftreten, spätestens jedoch innerhalb eines Monats, vom Verarbeiter für Window Films angezeigt wird. Der Garantieanspruch endet in jedem Falle mit Ablauf des Garantiezeitraums der Erstinstallation. Dies gilt auch für Flächen, die im Zuge einer etwaigen Garantieabwicklung innerhalb des Garantiezeitraums neu verlegt worden sind. Bei Anfragen zu Großprojekten wenden Sie sich an Ihren Window Film Fachberater des Handels bzgl. Schulungsoptionen und einer möglichen Projektgarantie.

5. Garantieausschlüsse

Fensterfolien sind je nach Einsatzzweck mehr oder weniger der natürlichen Verwitterung ausgesetzt, die im Laufe der Zeit zu graduellm Transparenzverlust, leichten farblichen Veränderungen, geringfügigem Ablösen an den Rändern sowie in seltenen Fällen zur Bildung kleinerer Risse führen kann. Schäden dieser Art sind in der Regel nicht durch einen Produktmangel bedingt und fallen daher nicht unter diese Garantie.

Ferner sind Fehler, die durch eine nicht fachgerechte Verlegung entstehen, nicht Bestandteil dieser Garantie. Ebenfalls nicht unter diese Garantie fallen Mängel, die durch unterlassene oder unsachgemäße Pflege, unsachgemäße Ausbesserung des Window Films oder durch eine bereits vor der Verlegung bestehende Beschädigung des Glases (z. B. Kantenverletzungen) hervorgerufen wurden.

Ausgenommen von der Garantie des gleichbleibenden visuellen Erscheinungsbildes sind Verringerungen der technischen und optischen Eigenschaften, die durch den allgemeinen Alterungsprozess entstehen können. Von der Garantie der adhäsiven Haftung der Folie auf der Glasoberfläche ist eine Ablösung im Randbereich in einer Breite von bis zu 25mm ausgeschlossen.

6. Pflegeanweisung

3M Window Films werden aus hochwertigem Material hergestellt. Bitte beachten Sie die nachfolgenden Hinweise zur Pflege der mit Window Film ausgestatteten Fenster, um die maximale Leistungsfähigkeit und Lebensdauer der Folie auszuschoöpfen:

- Die absolute Durchtrochnung des Window Films dauert einige Tage. Geben Sie der Folie Gelegenheit, sich fest mit dem Glas zu verbinden. Lassen Sie die beschichteten Fenster deshalb frühestens 30 Tage nach der Installation reinigen. Bitte beachten Sie, dass das trübe, milchige Aussehen der Scheibe nach erfolgter Verlegung der Window Films nach Austrocknen des Wassers wieder verschwindet.
- Die Reinigung der Fenster muss mit ausreichend Wasser erfolgen, damit Staub und Schmutz weggespült und nicht weggerieben werden. Auf gar keinen Fall darf Wasser, das Sand und andere Partikel enthält, für die Reinigung verwendet werden, da es die Folie zerkratzen würde.
- Die Reinigung sollte möglichst nur mit Schwamm oder weichem Tuch erfolgen. Die Trocknung der Scheiben mit sauberem Leder vornehmen. Wenn Gummischer zu Anwendung kommen, muss über das Wischblatt ein Leder gespannt werden.
- Der Verwendung handelsüblicher Reinigungszusätze steht nichts entgegen, sofern sie keine Löse- oder Scheuermittel enthalten.
- Harte Tücher, Schwämme oder Borsten dürfen nicht verwandt werden.
- Lassen Sie Window Films nicht trocken reinigen.
- Außenfolien müssen zweimal jährlich im Frühjahr und Herbst gereinigt werden. Außenfolien, die nicht gereinigt werden, verlieren ihre Reflexionseigenschaften und werden undurchsichtig. Die Absorption steigt und führt z. B. zu einem Reißen der Metallisierung (parallel verlaufende Risse). Die durch unterlassene Reinigung auftretenden Mängel sind nicht Bestandteil der Garantie.

7. Garantieabwicklung

Bei Reklamationen und Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren nachstehend aufgeführten Verarbeiter für Window Films.

Garantieschein für 3M™ Window Films für Gebäude

Wichtige Hinweise und Garantie

Sie haben mit 3M Window Films ein hochwertiges 3M Produkt erworben. Wir danken Ihnen für diese Entscheidung. Damit Sie lange Freude an Ihrer 3M Fensterfolie haben, befolgen Sie die Pflegeanweisungen bitte sorgfältig.

Die 3M Window Films werden aus hochwertigen Materialien hergestellt. Die Verklebung erfolgte mit größter Sorgfalt durch das unten genannte Unternehmen. Dieses gewährleistet die fachgerechte Verklebung.

Im berechtigten Garantiefall leistet 3M kostenlosen Materialersatz entsprechend der vorne aufgeführten Tabelle.

Garantieansprüche können nur geprüft werden, wenn 3M dieses Dokument komplett ausgefüllt vorliegt, inklusive eines Fotos, das den gerügten Mangel deutlich zeigt, sowie eines Materialmusters. Bewahren Sie dieses Dokument daher bitte gut auf und senden es bei der Anmeldung von Garantieansprüchen möglichst umgehend an die u. a. Adresse Ihres Verlegers.

Verleger	Endkunde
Name	Name
Straße	Straße
PLZ	PLZ
Ort	Ort
Kontaktperson	Kontaktperson
Telefon	Telefon
E-Mail	E-Mail
Lot-Nr. des verlegten Materials	
Rg-Nr. des Handelspartners	
Verlegedatum	
Firmenstempel	



3M Deutschland GmbH
Commercial Solutions Division
Carl-Schurz-Straße 1
D-41453 Neuss
Tel.: 02131 14-2477
Fax: 02131 14-122477
www.3m.de/window-films

3M (Schweiz) GmbH
Commercial Solutions Division
Eggstrasse 93
CH-8803 Rüschlikon
Tel.: 044 724 91 21
Fax: 044 724 94 90
www.3mwindowfilms.ch

3M ist eine Marke der 3M Company.